

Global Assistance Zrt. Help Asszisztencia üzletág egyéni vállalkozó és jogi személy szerződött szakember partnerei részére

Titoktartással összefüggő rendelkezések

Szolgáltató a felek közt létrejövő szerződés aláírásával az alábbiak betartására és betartatására vállal kötelezettséget:

A szerződő felek az együttműködéssel kapcsolatban tudomásukra jutott minden olyan tény, adatot – különösen az üzleti és bizalmas információkat, és a szellemi alkotásokra vonatkozó adatokat, amelyek a felekkel, tevékenységükkel összefüggenek – üzleti titokként kezelnek, kívülálló személyek tudomására nem hozzák, csak és kizárólag a megállapodás teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.

A szolgáltató időbeli korlátozás nélkül köteles a szerződés kapcsán a Global Assistance Zrt-től, annak munkavállalóitól, valamint a Global Assistance Zrt-ről, továbbá közvetlen vagy közvetett tulajdonosairól, vezető állású személyeiről, alkalmazottairól, üzleti partnereiről szerzett információkat és adatokat bizalmasan az információ természete szerint üzleti titokként, amennyiben az indokolt, a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartva kezelni.

A szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során bármilyen módon és mértékben megismert, a Global Assistance Zrt. ügyfeleinek személyes, illetve biztosítási titoknak minősülő adatait az adatvédelmi rendelkezések és – amennyiben ilyen megkötésre került – a felek közt létrejött adatfeldolgozói megállapodás szerint kezelni, a biztosítási titkot határidőre tekintet nélkül megőrizni.

Biztosítja, hogy a fenti adatokról harmadik személy tudomást nem szerez, kivéve a szükségszerű közreműködőket (alkalmazottakat, a Global Assistance Zrt. által előzetesen jóváhagyott alvállalkozókat, megbízottakat, egyéb munkatársakat, a továbbiakban: Közreműködőket). Megteszi a titoktartáshoz szükséges biztonsági intézkedéseket, így különösen jelen nyilatkozattal összhangban írásban kötelezi közreműködőit a titoktartásra.

A titoktartási nyilatkozat megsértése esetén a következményekért a felelősség a Vállalkozót terheli, beleértve a közreműködői által történt kötelezettségzegés esetét is.

Ha harmadik személy a szolgáltató titoktartási kötelezettsége megsértése miatt kártérítési igényt érvényesít a Global Assistance Zrt-vel szemben, a szolgáltató köteles mentesíteni a Global Assistance Zrt-t a harmadik személy kártérítési igénye alól.

A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is határidő nélkül fennáll.

A biztosítási titok fogalmát a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. sz. törvény (Bit.) 4.§ (1) bekezdés 12. pontja és 57. címe, az üzleti titok fogalmát az Üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény és a Bit. 144.§-a határozza meg.

A titoktartással kapcsolatos egyéb kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény (Info tv.) rendelkezései az irányadók.

Bit. 4. § (1) E törvény alkalmazásában:

biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény

1. § (1) Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességéeként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és

az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

(2) Védett ismeret (know-how) az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.