

Online fizetési szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó tájékoztató és adatkezelési tájékoztatás

Online fizetési felületünk a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja ügyfeleinknek. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Biztosító” vagy „Adatkezelő”) a fizetendő szolgáltatással, termékkel kapcsolatos információkat kapja meg az ügyféltől, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Biztosító nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Biztosító weboldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell a TLS titkosítást.

Az Ön által igénybe vett szolgáltatáshoz, termékhez kapcsolódóan kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

Üdvözljük a CIB Bank biztonságos, internetes fizetési megoldásával működő online fizetési felületén!

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképp intézheti biztonságos módon vásárlását.

Mire figyeljen a vásárláskor?

- Olvassa el az Ön által fizetendő termék vagy szolgáltatás ismertetőjét és feltételeit, továbbá a fizetés feltételeit is!
- Tanulmányozza át az online fizetési felület biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja a TLS titkosításhoz szükséges opciót!

A biztonságról

A TLS, a Transport Layer Security elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A CIB Bank rendelkezik egy 256 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a CIB Banknak a 256 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítjuk az TLS alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. Az ügyfél által használt böngésző program az TLS segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a CIB Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

Elfogadott kártyák

A CIB Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

A fizetés lépései

1. A Biztosító által üzemeltetett online fizetési felület oldalán az Ön által igénybe vett szolgáltatáshoz, termékhez kapcsolódóan indíthatja a bankkártyás fizetést.
2. Ezt követően Ön átkerül a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
3. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
4. A sikeres hitelesítést követően folytatódik a fizetési folyamat.
5. A fizetést követően Ön visszatér a Biztosító online fizetési felületére, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a CIB Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az Ön által igénybe vett szolgáltatáshoz, termékhez kapcsolódó összeggel.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Biztosító online fizetési felületére, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, ill. annak sikertelensége esetén okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross utca 1.; cgj.:01-10-041566; asz.: 10491984-4-44; adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@union.hu, postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076; a továbbiakban úgy is, mint: „Adatkezelő”)

Milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát, valamint a kezelt adatok körét az alábbi táblázat foglalja össze:

Adatkezelési tájékoztató online fizetési szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó adatkezelésről

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Az érintett - neve, - számlázási címe, - e-mail címe - telefonszáma	Az online fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges, a kibocsátó bank által végzett biztonságosabb ügyfél hitelesítés.	Az érintett hozzájárulása	A 3DS autentikáció lebonyolításának időtartamáig, ezt követően törlésre kerülnek.

Milyen jogok illetik meg Önt?	Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (GDPR) alapján Ön (i) az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettsége teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll (az Adatkezelő által végzett további adatkezelésekről bővebben a www.union.hu/adatvedelem weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatókban olvashat), (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Adatkezelőnél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának egyszeri kiadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel, (iii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását
Ki az Ön személyes adatainak címzettje?	Az Adatkezelő a biztosítási szolgáltatásainak teljesítésével összefüggésben a Global Assistance Zrt. adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe, ezért az elektronikus fizetés a Global Assistance Zrt. adatfeldolgozó honlapján keresztül történik. Az Adatkezelő adatfeldolgozóiról részletesebben a www.union.hu/adatvedelem weboldalon tájékozódhat.
Mi történik, ha Ön nem járul hozzá a fentiekben felsorolt személyes adatainak kezeléséhez?	Amennyiben Ön nem járul hozzá az adatok továbbításához, akkor a fizetési folyamat az alábbi lesz: A Global Assistance Zrt. átirányítja Önt az CIB Bank oldalára, ahol megadja kártyájának adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód). Ezt követően a CIB Bank átirányítja Önt a kártyáját kibocsátó bank oldalára, ahol azonosításon kell átesnie (pl. mobiltelefonra küldött kód beírása). Amennyiben az azonosítás sikeres, úgy a fizetés megtörténik, és Ön erről értesítést kap. Ezt követően automatikusan visszairányításra kerül a Global Assistance Zrt. online. felületére.
Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?	Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket az adatvedelem@union.hu e-mailcímen!