

Honlapra és sütikezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A Global Assistance Zrt. (a továbbiakban „Társaság”), mint adatkezelő a jelen tájékoztatóban tájékoztatja a honlapjára látogatókat (érintetteket) a www.globalassistance.hu honlap látogatóira vonatkozó adatkezelésről és a sütikezelésről (cookie kezelés). A Társaság magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatban minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) rendelkezéseinek. A Társaság jogosult a jelen Honlapra és sütikezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató módosítására.

Az adatkezelő: Global Assistance Zrt.

Társaság székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33.
Cégjegyzékszám: 01-10-143818
Adószám: 33129855-4-41

A Global Assistance Kft. adatvédelmi tisztviselőjének adatai:

neve: dr. Zászlósi Ágnes
elérhetősége: 1134 Budapest, Váci út 33.
Email cím: adatvedelem@globalassistance.hu

Társaságunk az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján is kezel személyes adatokat. Jogos érdek jogalapon történő adatkezelés esetében az adatkezelő ún. érdekmérlegelési tesztet végez, melyben megvizsgálja az adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdeke(ke)t, az érintett érdekeit és jogait, ezeket összeveti, és megállapítja, hogy az adatkezeléshez fűződő érdek elsőbbséget élvez-e. Az érdekmérlegelési tesztek kivonatához való hozzáférést az érintettek az Adatvédelmi tisztviselőtől a fent írt elérhetőségek egyikén jogosultak kérelmezni.

1. A www.globalassistance.hu honlap látogatóinak adatai

A www.globalassistance.hu honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Társaság azonban a honlap látogatóiról bizonyos személyes adatot automatikusan rögzít.

<i>Adatkezelés célja:</i>	Honlap egyes oldalainak biztonságos üzemeltetése, a honlap elérhetetlenségét okozó túlterheléses támadások elleni védelem biztosítása.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	a honlap biztonságos működésének biztosítása tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke .
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	IP cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja, meglátogatott oldal címe, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv), valamint az előzőleg látogatott oldal címe.
<i>Adatok megőrzésének időtartama:</i>	A fentebb felsorolt adatokat a Társaság 90 napig őrzi meg.
<i>Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai:</i>	Tájékoztatjuk, hogy a honlap látogatóinak fentebb felsorolt adatai minden látogatóról gyűjtésre kerülnek, ezen adatok gyűjtésére a honlap biztonságának biztosítása (elsősorban túlterheléses támadások megelőzése érdekében) feltétlenül

szükség van, így amennyiben Ön az adatkezelés ellen tiltakozik, a Társaságnak nem áll módjában a kérdéses adatkezelést megszüntetni, vagy korlátozni. Ezen adatokat ugyanakkor az Társaság nem köti össze természetes személyek neveivel.

2. Felhasználói fiókkal összefüggő adatkezelése

A Társaság <https://health.globalassistance.hu/> aloldalán az arra jogosult érintettek részére létrehozható az ellátásszervezéshez, mint biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez használható online ügyfélportál fiók. Ennek a felületnek a használata a Társaságot megbízó biztosító, mint Adatkezelő által a Társaság részére átadott személyes adatokkal történő előzetes regisztrációhoz kötött. Az Érintett (vagy kiskorú esetén törvényes képviselője) a biztosító, mint adatkezelő rendelkezésére álló személyes adataival (név, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, TAJ szám vagy egyéb azonosítószám) tud felhasználói fiókot létrehozni, majd a fiók létrehozását megerősítő linken jelszó megadására is lehetőség van. Figyelemmel arra, hogy az online fiók fenntartásával és használatával a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelés történik, a felületen elérhető személyes adatok, leletek, ellátásszervezéssel összefüggő részletes adatok adatkezelője az érintett vonatkozásában kockázatviselést vállaló biztosító, míg adatfeldolgozója a Társaság.

A felületen megjelenő adatok kezelésére, így az adatkezelési célra, jogalapra, időtartamra, valamint az érintetti jogokra is kiterjedő, az adott érintett vonatkozásában kockázatviselést vállaló biztosító mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatójában tájékozódhat, melyet az illetékes biztosító honlapján érhet el.

3. Sütik (Cookies)

A www.globalassistance.hu weboldalra való belépéssel, ha ezt az Ön (látogató) által használt böngésző beállítások engedik, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, stb.), illetve azon célból ún. számítógépes „sütiket” (cookie) helyezhet el. A mai modern böngészőkben bevezették az inkognitó böngészési módot. Inkognitó üzemmód használata után a böngésző bezárásakor a böngésző automatikusan törli az inkognitó böngészés folyamán létrehozott sütiket. A süti egy olyan adatcsomag, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A süti többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére.

A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak. A felhasználóknak teljes kontrolljuk van a böngésző által tárolt sütik felett. Bármikor megtekintheti, hogy a böngésző milyen sütiket tárol, és akár le is tilthatja az egyes böngészőkben általános módon a sütik használatát. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A www.globalassistance.hu honlapunkon egyszerűen visszavonhatja a hirdetéshez és a statisztikai adatkezeléshez szükséges süti elhelyezéséhez és adattovábbításhoz adott hozzájárulását, melyet a weboldal láblécére görgetve a „Süti-nyilatkozat visszavonása” lehetőséget kiválasztva tud megtenni. A honlap által mindenkor használt süti részletes jellemzőiről, és hozzájárulás alapú adattovábbításokról mindig aktuális részletes tájékoztatást érhet el a süti elhelyezéséhez és adattovábbításokhoz való hozzájárulások megadásakor megjelenő felületen. A felületet bármikor elérheti a „Süti-nyilatkozat visszavonása” lehetőséget választva, melyet a fent említett módon érhet el.