

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL

Név:	Global Assistance Zrt.
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 33.
Cégjegyzékszám:	01-10-143818
Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Zászlósi Ágnes
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőség:	1134 Budapest, Váci út 33. adatvedelem@globalassistance.hu

Az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló [2019/1937. számú európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)ben (a továbbiakban: Irányelv), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló [2023. évi XXV. törvényben](#) (továbbiakban: Panasztörvény) foglaltaknak való megfelelés és a bejelentő személyek magas szintű védelmének biztosítása érdekében a Global Assistance Zrt. (a továbbiakban: Global Assistance) belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, illetve ehhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Az alábbiakban az adatkezelés fontosabb részleteit mutatjuk be.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés elsődleges célja az Európai Unió jogi normái megsértésének felderítése. Ha a foglalkoztató a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető. A Global Assistance az alábbi magatartási szabályok bejelentését teszi lehetővé: **A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.**

AZ ADATKEZELÉS SZERVEZETI KERETEI

A Global Assistance elkülönült belső visszaélés-bejelentési rendszerét a Társaság jogi és adatvédelmi szakterülete működteti. A munkatársak ezen feladatukat más feladataiktól elkülönülten, független módon, titoktartási kötelezettség vállalásával látják el.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer adataihoz kizárólag olyan személyek férnek hozzá, akiknek a hozzáférése a bejelentés kivizsgálásával összefüggésben szükséges. Minden ettől eltérő adattovábbításhoz a bejelentő kifejezett hozzájárulása szükséges. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Global Assistance más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A személyes adatok a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére jogszabály alapján továbbíthatók. Amennyiben a kivizsgálás bejelentővédelmi ügyvédhez vagy külső szervezethez kiszervezésre kerül erről a bejelentőt előzetesen tájékoztatjuk.

A bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A SZÓBELI BEJELENTÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert használnak, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. **A Global Assistance erre a célra jelenleg nem alkalmaz rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert.**

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a Global Assistance a szóbeli (telefonos) bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A Global Assistance a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

KEZELT ADATOK KÖRE

Érintettnek minősülnek a bejelentő, illetve a bejelentőre vonatkozó védelemben részesülő egyéb személy; továbbá az, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot ad; illetve aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezik, valamint akit a bejelentés vagy a kivizsgálás során feltártak, megemlítenek. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között valamennyi érintettnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők.

Kezelhetők továbbá a **rosszhiszemű bejelentés** kivizsgálásával, illetve a szükséges lépések megtételével összefüggő személyes adatok is. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Amennyiben a belső visszaélés-bejelentési rendszerünkben olyan bejelentés, adat kerül rögzítésre, amely nem kapcsolódik a külön nevesített európai uniós normákhoz vagy a munkáltató magatartásszabályaihoz, úgy ezen adatokat a Global Assistance haladéktalanul törli. **Kérjük, hogy a Global Assistance belső visszaélés-bejelentési csatornáit egyéb bejelentésekre, panaszokra ne használja.**

ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Global Assistance a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő kivizsgálással összefüggő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. A kivizsgálás lezárását követően a Global Assistance Zrt. jogi igények érvényesítése és védelme céljából 5 évig kezeli a személyes adatokat.

Az alábbiakban a személyes adatok kezelésére vonatkozó körülményeket táblázatos formában foglaljuk össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés elsődleges célja az Európai Unió jogi normák megsértésének felderítése. Ha a foglalkoztató a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben szintén bejelenthető.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség alapja a 2019/1937. számú Irányelv, illetve a 2023. évi XXV. tv. II. fejezet V. pontja. Bizonyos adattovábbítások esetében a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése szerinti hozzájárulás (Isd. egyéb címzettek). A vizsgálati szakasz lezárását követően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (f) bekezdése szerinti jogos érdek. A vizsgálati szakasz maximum 3 hónapos tartamának lezárultát követően az adatkezelő az adatokat az 5 éves polgári jogi elévülési időn belül elzártan tovább kezeli, és egy esetleges panasz (pl. NAIH), hatósági eljárás vagy bírósági jogorvoslat, igényérvényesítés esetén használja csak fel azokat a megfélelítése alátámasztása, a bizonyítási eljárás lehetővé tétele, a tényállás pontos feltárása, a jogszerű döntés meghozatala – mint jogos érdekek – céljából.
Jogos érdek megnevezése:	Az elévülési időtartam alatt jogi igények érvényesítése és védelme.
Az érintettek kategóriái:	A bejelentő, illetve a bejelentőre vonatkozó védelemben részesülő egyéb személy; továbbá az, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot ad; illetve aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezik, valamint akit a bejelentés vagy a kivizsgálás során feltártak megemlítenek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között valamennyi érintettnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők. Kezelhetők továbbá a rosszhiszemű bejelentés kivizsgálásával, illetve a szükséges lépések megtételével összefüggő személyes adatok is.
A személyes adatok forrása:	A bejelentő, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot ad, illetve aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezik.
Az adatkezelés időtartama:	A bejelentés kivizsgálása céljából legfeljebb 3 hónap. A kivizsgálás lezárását követően a Global Assistance jogi igények érvényesítése és védelme céljából 5 évig kezeli a személyes adatokat.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Bejelentővédelmi ügyvéd vagy külső szervezet bevonása esetén erről a Global Assistance külön, előzetes tájékoztatást nyújt. Eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv, hatóság vagy jogosult személy. A bejelentő hozzájárulása esetében egyéb (nem a kivizsgálást végző) címzettek (Isd. az Irányelv 16. cikk (1)).
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem kerül rá sor.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az adatszolgáltatás önkéntes.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem vizsgálható ki a bejelentés.

ÉRINTETTI JOGAI

Az érintett jogosult az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatást kérni, a kezelt személyes adataihoz hozzáférni, bizonyos esetekben az adathordozhatósági jogával élni, személyes adatai másolatának rendelkezésre bocsátását kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy bizonyos esetben törlését.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Panasz esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1363 Budapest, Pf.:9., www.naih.hu) vagy bírósághoz is fordulhat.

Hatályos: 2026. október 1-től