

**A Global Assistance Zrt.
<https://globalassistance.hu> weboldalának és altartományainak
általános felhasználási feltételei**

Hatályos: 2026.10.01. napjától

Az általános felhasználási feltételek tárgya

A jelen felhasználási feltételek a Global Assistance Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-143818, székhely: 1134 Budapest, Váci út 33., adószám: 33129855-4-41, mint: „Szolgáltató”) által a [www.globalassistance.hu](https://globalassistance.hu) URL cím alatt üzemeltetett weboldal és ahhoz kapcsolódó valamennyi aldomain alatt elérhető honlap (a továbbiakban: „honlap” vagy „weboldal”) általános felhasználási feltételeit tartalmazza és vonatkozik minden, a honlapot meglátogató személyre.

Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, ne nyissa meg weboldalainkat! A „Felhasználó” kifejezés a weboldalhoz mindenkor hozzáférő és/vagy azt felhasználó személyre utal.

Szerzői és iparjogvédelmi jogok

A honlap tartalma a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (a továbbiakban: Szjt.) meghatározott módon kívül, semmilyen terjedelemben és mértékben nem használható fel, és a Felhasználó a fenti honlap használata során köteles a szerzői jogi törvény szabályait betartani.

A jelen tájékoztató, illetve a honlap bármely része vagy annak többszörözött változatai adásvétel útján vagy hasznoszerzés céljából nem hasznosíthatók, nem módosíthatók, továbbá más műben, kiadványban vagy honlapon nem használhatók fel a törvényi szabad felhasználást meghaladó módon és mértékben.

A honlap tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a honlapon megjelenített védjegyek vagy szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana.

A Global Assistance Zrt. weboldala, az azon található minden képi, szöveges és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése, valamint a weboldalon megjelenített védjegyek, logók, valamint minden, a weboldalon megjelenő szellemi alkotás szerzői jogi, védjegy-, illetve egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt áll, és a Global Assistance vagy üzleti partnerei (amennyiben logó, bemutatkozás feltüntetésre kerül) tulajdonát képezi.

A Felhasználó jogosult a weboldalon böngészni, valamint az annak tartalmából készült kivonatokat nyomtatás, merevlemezre mentés útján, illetve más személyeknek történő továbbítás céljából magáncélra többszörözni. E jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó érintetlenül hagyja a szerzői jogi és egyéb jogvédelmi nyilatkozatokat, valamint a többszörözött anyagokon feltüntetett a Global Assistance Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, mint a szellemi alkotások jogosultját. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Szolgáltató a jog által megengedett keretek között a lehető legteljesebb mértékben érvényesíti a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

Bármely, a weboldalra továbbított vagy bejegyzésként megtalálható információ a Szolgáltató tulajdonát képezi, és azt bármilyen célra – többek között, de nem kizárólag többszörözés, átadás, továbbítás, közzététel céljára – felhasználhatjuk (többek között szolgáltatások fejlesztése, reklámozása és marketingje céljából). Az ilyen felhasználások után az információt továbbító fél semmilyen ellenszolgáltatásra nem jogosult.

Az adatok pontossága, teljessége és időszerűsége

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk a weboldalon található adatok pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, nem vállalunk felelősséget a weboldalon található adatok esetleges pontatlanságából, hiányosságából, nem megfelelőségéből, nem hatályosságából, helytelenségéből, téves voltából eredő bármilyen kárért, amely a megjelenített üzleti partner által adott tájékoztatásból (pl.: elérhető időpontok) ered. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldalon található anyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldalak használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből,

üzemzavarából, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Más weboldalakra mutató hivatkozások

A Szolgáltató weboldalain található hivatkozásokat követve előfordulhat, hogy elhagyja a Szolgáltató honlapját és azon kívül található tartalmakhoz fér hozzá. Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik felek által készített weboldalak tartalmáért, pontosságáért és működéséért. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi és egyéb tevékenységeiért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A hivatkozásokat jóhiszeműen eljárva bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésére. Szolgáltató nem vállal felelősséget a hivatkozás által megjelölt, harmadik fél által készített weboldalakért, azok esetleges változásaiért. A más weboldalakra mutató hivatkozások elhelyezése nem jelenti azt, hogy Szolgáltató az adott weboldalt bármilyen formában támogatná, üzemeltetné, annak tartalmával egyetértene. A legteljesebb mértékben arra biztatjuk a Felhasználót, hogy ismerje meg és gondosan olvassa át a meglátogatott más weboldalakon elhelyezett jogi és adatvédelmi nyilatkozatokat.

Szavatosság és felelősségkorlátozás

Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha azt maga végezte volna, feladatai ellátására vonatkozóan felelősségbiztosítással rendelkezik.

A Felhasználó saját és kizárólagos felelőssége mellett használja ezt a weboldalt. E weboldalt Szolgáltató „As Is” (ahogyan van) és „As Available” (ahogyan elérhető) alapon nyújtja, ennél fogva az Szolgáltató nem vállal semmilyen – akár kifejezett, beleértett, jogszabályon alapuló vagy más (például forgalomképességre, megfelelő minőségre, vagy adott célra való alkalmasságra vonatkozó), – szavatosságot a weboldalon elérhető anyagok teljességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, naprakészségéért, jogtisztaságáért, a weboldalhoz való hozzáférésmegszakadástól vagy hibáktól való mentességéért, a weboldal vírusmentességéért, a weboldalon keresztül a Szolgáltatótól megszerzett tanácsok vagy vélemények pontosságáért vagy megbízhatóságáért. Az ezekre irányuló kijelentésektől és szavatolásoktól ezért a Szolgáltató kifejezetten elzárkózik.

A weboldal tartalmán elérhető tájékoztatások nem minősülnek tanácsadásnak, azt Szolgáltató csupán tájékoztató jelleggel helyezi el. Az egészségügyi ellátás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatók és segédletek nem minősülnek a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatásnak, azok döntések meghozatalának alapjául nem szolgálhatnak, és a honlapon található információk megismerése nem pótolja az adott kérdésről történő orvos-beteg konzultációt.

Fenntartjuk a jogot, hogy e weboldal bármely részéhez vagy egészéhez, illetve annak bármely funkciójához való hozzáférést előzetes értesítés nélkül bármikor korlátozzuk, felfüggesztjük, vagy megszüntessük. A weboldalon található tartalmak előzetes értesítés nélkül változhatnak.

Az irányadó jog szerint megengedett lehető legteljesebb mértékben a Felhasználó kifejezetten lemond Szolgáltató és annak tisztviselői, munkavállalói, beszállítói és programozói elleni minden, a weboldal használatából vagy az ahhoz való hozzáférésből eredő követelésről.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az egészségügyi szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az egészségügyi szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatás nyújtása során az egészségügyi szolgáltató által okozott bármilyen kárért a szolgáltató tartozik felelősséggel a vonatkozó jogszabályok szerint.

Szolgáltatások igénybevétele

A <https://health.globalassistance.hu/> honlapon regisztrált személyek bejelentkezést követően az „Új foglalkozás kezdeményezése” menüpont kitöltésével a saját felhasználói fiókból tudnak ellátást igénybe venni, vagy az Online ügyintézés menüpont alatt elérhető űrlap kitöltésével.

Tiltott tevékenység

A Felhasználók nem végezhetnek Szolgáltató saját mérlegelési körében helytelennek tartott, és/vagy a weboldalra vonatkozó bármely jogszabály szerint jogellenesnek, vagy tiltottnak minősülő tevékenységet. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy tilos a más személy felhasználói fiókjából történő bejelentkezés és szolgáltatási igény ilyen módon

történő, más biztosított személy nevében történő benyújtása – ideértve, de nem kizárólag - ha egy csoportos biztosítás biztosítottjairól van szó.

Az általános felhasználási feltételek aktualizálása

Fenntartjuk a jogot az általános felhasználási feltételek módosítására és kiegészítésére. E szabályok és az esetleges újabb információk áttekintése érdekében rendszeresen látogassa ezt a weboldalt. Tekintettel arra, hogy a világháló nyílt, biztonságosnak nem minősíthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, bármely egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltató minden kártérítési felelősséget kizárt.